

# TICKet

## pour l'émancipation

### CerTICa, une formation émancipatrice aux TIC<sup>1</sup>

PAR NICOLE TINANT,  
CIEP COMMUNAUTAIRE

**G**SM, ordinateur, tablette, internet, Wikipédia, email, Facebook, Twitter... Le numérique a envahi notre société et joue un rôle de plus en plus important dans les rapports de force. En effet, celui ou celle qui ne sait pas s'en servir ou qui s'en sert mal, est défavorisé à différents niveaux. Écrire un CV, remplir un formulaire d'inscription, envoyer un mail, payer une facture, se renseigner sur les horaires de transports en commun... Activités quotidiennes pour certains-es et pourtant, encore inaccessibles à d'autres. Lors de nos formations, nous sommes confrontés quotidiennement à des commentaires tels que «Avec le traitement de texte, je suis nul», «Ma fille m'aide pour envoyer un mail», «Avec internet, on gagne beaucoup de temps; il y a des textes tout faits». Certains-es formateurs-rices se sentent démunis face à ce challenge qui touche, entre autres, au rapport à l'écrit et aux critiques des sources. D'autres relèvent le défi d'expérimenter de nouvelles initiatives pour stimuler un apprentis-

sage émancipateur via les Technologies de l'Information et de la Communication, communément surnommées les TIC: par exemple, twitter en groupe, écrire une lettre collective, une présentation PowerPoint, des histoires digitales,... En tant que formateur-riche ou animateur-riche, il n'est jamais simple d'inclure les TIC dans nos formations: lesquelles sont mieux adaptées pour mon cours, mon animation et dans quelle dynamique?

C'est dans ce contexte que le CIEP s'est investi dans le projet Erasmus «CerTIC» autour de la certification des acquis TIC dans le secteur non marchand avec la collaboration du LabSet (Laboratoire de Soutien aux Synergies Éducation - Technologie de l'ULiège) et d'autres partenaires européens. Le LabSet organise, entre autres, la formation «CerTICa» qui vise la mise en œuvre de formations utilisant efficacement les TIC dans le monde associatif «en veillant à assurer le développement de chaque apprenant-e, en exploitant les diversités au sein des groupes et en ajustant continuellement ses pratiques». Pour ce faire, quatre apprentissages «critiques» sont à maîtriser: concevoir et animer des situations d'apprentissage en profondeur, développer l'autorégulation des stagiaires (leur capacité à s'organiser pour pouvoir réaliser au mieux l'activité demandée), instaurer un climat motivant et valorisant et favoriser le lien humain et la collaboration.

Cet article a pour objectif de partager l'expérience suivie depuis septembre 2016 par quatre formateurs du CIEP.

#### LA FORMATION CERTICA, C'EST QUOI?

CerTICa est une formation interactive où pratiques et fondements théoriques s'entrecroisent à tout moment. De nombreuses thématiques y ont été abordées, des expériences ont été partagées. Quelle chance incroyable de vivre ce module sur mesure en petit groupe avec, pour langage commun, l'Éducation permanente. À aucun moment, nous n'avons ressenti de jugement de valeur, il n'y a pas de bonnes ou de mauvaises pratiques.

Le principe de base est que l'ensemble des formateurs-rices présents-es sont considérés-es comme de bons profs. Nos expériences pédagogiques sont questionnées: «Comment faites-vous concrètement? Comment vous situez-vous? Pourquoi cela n'a-t-il pas fonctionné?...». La volonté d'écoute et de compréhension de chacun-e ainsi que la qualité des différents échanges ont favorisé l'émergence de questionnements du chef des formés-es comme des formateurs-rices, comme le montrent ces témoignages: «Dans le cadre de nos formations, nous utilisons ce que vivent nos étudiants-es comme de la matière, mais comment mieux valoriser leurs pratiques et acquis? Comment aller un cran plus haut dans la valorisation du métier



d'animateur-riche en action collective?»; «Avant, lorsqu'une expérience me poussait à me remettre en question, cela avait un effet très déstructurant. Avoir des outils d'objectivation (théorie, grilles,...) me permet d'analyser mes pratiques de manière constructive sans remettre en cause, en aucune manière, la fonction de permanent, le projet d'action collective...».

### NOUVEAUX CONCEPTS, OUTILS ET MÉTHODES

La formation CerTICa nous a permis d'appréhender de nouveaux concepts, outils et méthodes liées aux apprentissages «critiques» tout en partageant nos préoccupations professionnelles. Malheureusement, les applications, les raisons de leurs utilisations et les impacts visés n'ont été que survolés. Pour se les réapproprier, un temps individuel important reste nécessaire. CerTICa n'est pas une formation réellement pratique, néanmoins la théorie abordée est clairement en lien avec le terrain. Nous avons pu mesurer l'intérêt des modèles proposés en fonction de leur utilité dans notre pratique de formateur-riche. Bien que chaque modèle soit réducteur, ils permettent de construire et de transmettre des conseils éclairés aux étudiants-es en butte à des difficultés d'apprentissage, de motivation et de collaboration,... *In fine*, cette formation a eu un effet transformateur dans nos pratiques de formation, comme en témoignent les participantes: «J'ai pris conscience que mes modules de formation mettaient souvent en place des stratégies pour travailler plusieurs apprentissages critiques, j'abordais trop de choses en même temps. Maintenant, je suis attentive à hiérarchiser, à en mettre un, plus spécifiquement, en exergue en fonction de mes objectifs, de la dynamique du groupe. Cela me permet de moins m'éparpiller, de mieux organiser

mes idées. Par exemple, cibler la compréhension des consignes en matière de planification, faire un coup de sonde pour l'ajustement...», «L'utilisation de l'outil Kolb<sup>2</sup> m'a fait prendre conscience que le processus mis en œuvre dans mon cours d'action collective n'était pas aussi participatif. Mon mode de fonctionnement est, dans le fond, très répétitif et je comprends mieux la grande lassitude de certains étudiants. Il faut penser à varier les apprentissages en connaissance de cause par des méthodes différentes».

### Transfert des apprentissages

L'importance de pouvoir triturer les informations pour apprendre et pour faire passer l'étudiant-e du statut de novice à celui d'expert a été mesurée. En effet, le-la débutant-e a peu d'expériences, sa bibliothèque personnelle est pauvre. Avec des expérimentations variées, il-elle enrichit ses connaissances et apprend progressivement à les intégrer dans un modèle. Avec une bibliothèque plus riche et en s'organisant de mieux en mieux, il-elle sera en capacité de choisir les stratégies les plus adéquates et deviendra plus «chevronnée» et engagé-e dans la tâche, le projet ou l'action. Ainsi, «bien que fait spontanément, je me rends bien compte que je ne systématise pas les activités qui favorisent l'organisation des connaissances des participants-es comme résumer, lier les éléments entre eux,... Cela explique, sans doute, que, parfois, le transfert d'apprentissage ne se fasse pas dans la vie privée, professionnelle et militante».

### Savoir antérieur et représentations

La mise en perspective de l'aspect fondamental de l'ancrage des nouvelles connaissances sur les anciennes a également été éclairante. En d'autres mots, partir des choses connues et identifier les idées fausses pour voir comment faire autrement. En effet, pour une participante: «je sais l'importance de partir des représentations mais, concrètement, je zappe systématiquement cette partie quand je n'ai pas assez de temps. Or, sans référents, il est impossible d'apprendre en profondeur, de rattacher à du concret. C'est un incontournable que je contourne, parfois, allégrement».

### Consignes

En tant que formateur-riche, nous nous plaignons souvent que les participants-es ne respectent pas les consignes. Mais, nous ne nous posons rarement la question de savoir si elles sont suffisamment claires et réellement comprises. Certains exercices ont questionné nos fonctionnements par rapport aux consignes. Que vise ma consigne? Comment la simplifier? Quel processus mettre en place pour m'assurer de sa compréhension?

### Construire autrement son évaluation

Mesurer l'importance d'organiser un processus de feed-back spécifique nous a permis de percevoir ce qui est passé, ou pas, en matière de contenu, mais également de mettre en exergue les processus d'apprentissage, les stratégies cognitives et les acquisitions pour les mobiliser, les diversifier... Verbaliser invite à retranscrire, dans ses propres mots, à s'approprier des concepts et rechercher les cohérences. Le feedback met également en lumière la nécessité de l'apport de chacun-e: la critique de l'autre nous permet de progresser. Dans la confrontation des idées, le-la participant-e peut tester les limites de sa compréhension et l'identification des liens avec ses croyances, ses représentations... «Maintenant, à la fin de chaque cours, j'organise systématiquement un feed-back. Qu'est-ce que vous avez appris sur vous? Et sur votre manière d'apprendre? J'ai également une vision plus globale en matière d'évaluation. Je construis des outils spécifiques pour préciser le but de l'évaluation, pour systématiser, pour la rendre plus formelle jusqu'à faire des questionnaires».



### Concevoir un portfolio

La constitution d'un portfolio est une étape importante dans le processus de formation. En dehors de sa fonction de pièce justificative pour la délivrance du certificat, elle permet aux participants-es de montrer leurs compétences au travers des traces qu'ils-elles ont rassemblées pour en prouver le développement. La constitution du portfolio demande un effort individuel conséquent, mais aussi beaucoup d'investissement de la part de l'étudiant-e comme de son accompagnateur-riche: «J'ai un super accompagnement pour mon portfolio, c'est très enrichissant mais cela demande énormément de temps. Cet exercice met en lumière mes modes de fonctionnement et demande une préparation plus systématique des modules qui sont présentés.» Pour d'autres, cette étape est plus difficile: «J'avoue avoir des difficultés à m'investir dans cette tâche. J'ai le sentiment que je n'aurai jamais assez de temps pour réaliser ce portfolio, cela semble très exigeant. Du coup, je ne le démarre pas».

### Émotion et apprentissage

On sait l'importance de l'état émotionnel pour l'apprentissage. Dans une ambiance ludique, sympathique et bienveillante, les participants-es sont détendus-es et réagissent plus positivement: ces éléments facilitent l'apprentissage.

En tant que formateur-riche, l'effet est le même. L'appréhension de certains outils permet de sortir de l'émotionnel et de formaliser des réponses adéquates aux difficultés rencontrées par les étudiants-es, que cela soit au niveau des motivations, de l'apprentissage ou autres. «L'outil Kolb a été révélateur pour moi. La prise de conscience des différents profils d'apprentissage a un effet apaisant et me permet de mieux prendre distance lorsqu'une activité ne fonctionne pas. Je varie mieux les activités pour exploiter les préférences d'apprentissage des participants, je précise les consignes».

### TIC ET ÉDUCATION PERMANENTE

En Éducation permanente, nous avons, bien souvent, des résistances à utiliser les TIC dans nos processus de formation et d'animation. Les arguments sont, notamment, les suivants: «C'est compliqué à maîtriser», «On perd facilement du temps au niveau technique, difficulté de connexion, appareils qui dysfonctionnent...», «Ces techniques ne favorisent pas la dynamique de groupe, le collectif», etc... Et pourtant, ces outils universels sont utilisés partout dans le monde, ils deviennent de plus en plus accessibles et facilitent la communication. Alors, comment les inclure dans nos projets et nos formations? Est-ce un allié, un ennemi ou un soutien? Faut-il, pour autant, en intégrer tout le temps? Cette question est, en effet, complexe: «Il ne faut pas les intégrer dans chaque activité car c'est perdre le lien social que l'on peut établir dans nos groupes et perdre une dimension qui est le cœur de nos

actions, les dynamiques participatives. Nous devons rester attentifs à ne pas nous laisser piéger par ces outils intéressants, même s'ils sont collaboratifs, car la collaboration passe par un travail en amont et la rencontre des personnes. Par contre, l'utilisation des TIC dans nos groupes permet également à tous et toutes d'accéder à de nouvelles technologies et les mener à affronter la société actuelle dans laquelle nous vivons où la pratique des TIC devient indispensable et incontournable».

L'enjeu est donc, aujourd'hui, de rechercher les possibilités d'utiliser des outils TIC pour diversifier nos méthodes en formations émancipatrices tout en sachant qu'ils ne remplaceront jamais le formateur-riche. Dans le cadre de la formation CerTICa, plusieurs outils nous ont été présentés; certains ont été testés en séance. Néanmoins, nous sommes restés sur les questionnements pédagogiques. Le parcours de ceux qui, au départ de la formation, maîtrisaient très peu les TIC, fut particulièrement laborieux, même pour s'inscrire aux différents modules sur le site Internet ProFA<sup>3</sup>. En témoigne une participante: «L'inscription aux modules, misère! Quelles difficultés pour s'y retrouver. Cela aurait été intéressant de faire l'inscription pratico-pratique en séance avec nous jusqu'au bout. C'était particulièrement fastidieux et déprimant».

L'utilisation d'une plate-forme Moodle<sup>4</sup> fut également une première pour l'ensemble des participants-es. À un moment ou à un autre, nous avons suivi les cours en ligne de CerTICa via sa plate-forme. Très intéressants, ces derniers étaient enrichis d'exercices, de vidéos,... mais s'y investir entièrement a nécessité énormément de temps: «J'avais prévu une demi-journée pour suivre le cours en ligne. C'était passionnant mais tout prenait trop de temps. On écoute une vidéo, on met sur pause pour prendre notes, on réfléchit et fait des liens, puis on redémarre la vidéo... En fin de compte, j'ai mis trois fois plus de temps que prévu. Du coup, je n'ai plus osé entamer un autre cours en ligne». N'en ayant eu qu'un bref aperçu, cet aspect de la formation fut frustrant. De plus, passer le cap d'une réelle utilisation et intégrer les outils exigeaient un investissement gigantesque en termes de temps. Des participants-es pointent cet élément: «Je dois d'abord prendre un temps de réflexion. Quel outil pour quel objectif? Et puis, je devrai le pratiquer avant de le faire utiliser par d'autres. La maîtrise par soi-même avant de transmettre»; «Ce serait pourtant super intéres-

## Une pédagogie de TIC en éducation

Réalisée par le CF2D, la Pédagothèque est un portail pédagogique interactif bruxellois qui présente un répertoire de ressources pédagogiques multimédias évaluées et commentées, ainsi que des informations et des réflexions pédagogiques concernant les Technologies de l'Information et de la Communication en Éducation (TICE). Elle s'adresse tout particulièrement aux formatrices et aux formateurs en insertion socioprofessionnelle qui recherchent des ressources et un partage d'expériences pédagogiques dans l'usage des TICE. On y trouve une sélection de didacticiels, formations en ligne, vidéos éducatives, jeux éducatifs, dictionnaires et encyclopédies, tutoriels animés, documents et guides pédagogiques qui sont susceptibles d'être exploitées en formation avec un public d'adultes faiblement scolarisés. L'évaluation pédagogique de ces ressources est réalisée selon une méthodologie qui assure la pertinence des observations.

### Critères pris en compte pour une évaluation qualitative:

- **Fonctions existantes:** identification individuelle; inscription de groupes; évaluation après chaque exercice; évaluation globale; impression des résultats; inscriptions;...
- **Contenu multimédia:** textes; tableaux, dessins, schémas, photos; sons; animations, séquences vidéo;...

**POUR EN SAVOIR PLUS:** [WWW.PEDAGOTHEQUE.BE/](http://WWW.PEDAGOTHEQUE.BE/)



sant de concevoir une plate-forme Moodle pour le suivi des apprentissages, des cours en ligne pour travailler les pré-requis, les fondements au niveau sociopolitique, les possibilités d'action...». Certains-es s'y sont néanmoins lancés avec succès: «Avoir été obligée d'utiliser les TIC dans un de mes modules était très angoissant. Cela a demandé beaucoup d'investissement de temps. D'abord, il a fallu choisir un outil informatique abordable que je puisse assumer. J'ai, ensuite, créé un didacticiel pour avoir confiance en ma capacité de transmettre correctement les procédures. *In fine*, l'expérience fut particulièrement démystificatrice. Le fait de passer à l'action m'a donné beaucoup de satisfaction. Les participant-es ont apprécié cette nouvelle manière d'apprendre, c'était divertissant et cela m'encourage à faire de nouvelles expériences».

### EN CONCLUSION...

Ce processus de formation a été entamé avec l'objectif de renforcer la mission émancipatrice de nos formations en Éducation permanente (confiance en soi, gestion de projet, négociation,...) par l'utilisation de TIC et/ou leur apprentissage par nos participants-es. Compte tenu des résistances mentionnées, notre intérêt était particulièrement focalisé sur l'aspect TIC de la formation. De ce fait, le démarrage du processus fut assez laborieux car nous avons dû permuter notre point de vue dans une perspective pédagogique. Bien que la présentation conceptuelle fut rébarbative et indigeste, vivre la formation fut, *a contrario*, passionnant. Au fil de la formation CerTICa, notre compréhension de ce qu'est notre métier et de l'intérêt de ces outils était plus fine. Nous avons aussi pu traduire ces outils et concepts pour mieux

toucher nos publics dans le cadre de l'Éducation permanente.

Cette expérience a aussi mis en exergue l'importance de vivre ce type de processus entre formateurs-rices pour construire, sur base de nos multiples expériences, une culture commune au niveau de la pédagogie émancipatrice. Par ailleurs, étant tous et toutes impactés-es par le numérique au niveau militant, professionnel et privé, cette formation a mis en lumière une part de fragilité liée à nos résistances techniques, méthodologiques, sociologiques, philosophiques ou autres. Ainsi, «la formation CerTICa nous amène à nous réinterroger sur nos pratiques. Comment intégrer au mieux les TIC? En Éducation permanente, les TIC ne doivent pas être perçues comme un ennemi à combattre mais comme un allié à appréhender. Bien utilisés, ces outils peuvent soutenir efficacement la formation et l'animation». Prendre un temps collectivement pour analyser la situation et cibler ce qui est réellement en jeu pour nous, devient un incontournable. Que révèlent ces résistances sur nous en tant que formateurs-rices, sur nos participants-es, sur nos combats, nos projets,...? Quels sont les réels problèmes? Quelles sont les pistes de solutions adéquates compte tenu du contexte actuel? Quels moyens se donner pour aller plus loin? Pourquoi utiliser ou faire utiliser les TIC plus efficacement? «Face à la multitude d'outils faciles et ludiques mis à notre disposition, il est important de se poser trois questions: pourquoi souhaitons-nous intégrer cet outil? Quel est l'objectif premier poursuivi? Sommes-nous à l'aise avec son utilisation?» L'enchevêtrement de questions complexes a contribué à nourrir notre réflexion.

À nous de prendre les choses en main, pour garder une maîtrise sur les enjeux que nous jugerons incontournables. ■

1. Cet article se base sur l'interview collective de Graziella Fortino, Ariane Payen et Nicole Tinant. Les témoignages insérés dans cet article sont issus de cette rencontre et des éléments retirés de la formation.
2. Le cycle d'apprentissage expérientiel de David Kolb est construit sur deux axes en tension: sentir ↔ réfléchir et agir ↔ observer qui regroupent quatre modes d'apprentissage: expérimentation active, observation réfléchie, expérience concrète et conceptualisation abstraite. ([http://www.move-up-consulting.net/fileadmin/user\\_upload/Articles\\_the\\_matiqes/Modele\\_de\\_Kolb.pdf](http://www.move-up-consulting.net/fileadmin/user_upload/Articles_the_matiqes/Modele_de_Kolb.pdf))
3. ProFA est un dispositif de formation développé par le LabSET pour aider les formateurs-rices du secteur associatif dans leur cheminement professionnel. Il propose gratuitement des séances de formations permettant la découverte de nouveaux concepts, outils, méthodes et des séances d'accompagnement. (<http://www.profa.ulg.ac.be>)
4. Moodle est une plate-forme d'apprentissage en ligne sous licence libre qui sert à créer des communautés s'instruisant autour de contenus et d'activités pédagogiques. Elle permet la création de cours à l'aide d'outils intégrés avec, via le réseau, la possibilité d'interactions entre pédagogues, apprenants-es et ressources pédagogiques. (<https://fr.wikipedia.org/wiki/Moodle>)

## TICket pour l'émancipation

**G**SM, ordinateur, tablette, internet, Wikipédia, Email, Facebook, Twitter, WhatsApp... Le numérique a pris une place considérable dans notre société et influe dans les rapports de force. Quels enjeux au quotidien? Quels impacts à ne pas savoir s'en servir ou mal s'en servir? Comment relever ce défi en tant que formateur-rice?...

La journée abordera «La place des TIC dans nos pratiques de formation émancipatrice»; elle alternera interventions expertes, témoignages et ateliers découverte ou expérimentation de nouvelles initiatives pour stimuler un apprentissage émancipateur via les TIC (Histoires digitales, Moodle,...)

**Séminaire international organisé dans le cadre du projet Erasmus «CerTIC» autour de la certification des acquis TIC dans le secteur non marchand.**

### INFOS PRATIQUES

**DATE:** MARDI 6 FÉVRIER 2018, DE 9H00-17H00  
**LIEU:** AÉROPOLIS I (CHAUSÉE DE HAECHT 579 A 1031 BRUXELLES)

**INSCRIPTION:** [WWW.CIEP.BE/2012-11-29-08-08-12/INSCRIPTIONS](http://WWW.CIEP.BE/2012-11-29-08-08-12/INSCRIPTIONS)

**INFOS:** [WWW.CIEP.BE](http://WWW.CIEP.BE)