

EN GUISE DE CONCLUSION

La grille développée par Mezirow permet de révéler le côté émancipateur d'une formation ou d'un projet d'Éducation permanente. Nos investigations nous amènent à considérer que dans ce cadre, **s'émanciper «c'est faire le choix d'adopter une posture créative par laquelle les personnes et les collectifs visent des transformations et s'engagent dans un processus de changement sociétal»**. L'utilité de cette fiche est de donner des balises pour adapter et faire évoluer sa pratique d'agent de formation dans la visée d'une pédagogie émancipatrice. Les étapes du processus de transformation aident à anticiper les méthodes et outils à mobiliser en préparant une intervention. En séquençant le processus identifié par Mezirow, nous proposons une grille d'analyse qui permet de nous focaliser sur les caractéristiques du dispositif de formation qui influencent les changements de cadre de référence des apprenants-es. Nous intéresser au discours des personnes inscrites en formation à l'ISCO avec cet outil, nous a permis d'appréhender le phénomène de transformations qui fait suite à des apprentissages dans un cadre formel. Il s'avère que pour qu'ils aient lieu, les apprenants-es doivent être volontaires pour se remettre en question. Les changements sont surtout rendus possibles grâce à l'apport des autres participants. **La posture d'accompagnement du formateur-trice** est directement liée au degré d'implication des membres du groupe. **Leur niveau de participation** est certainement une pierre angulaire de la formation.

Plusieurs méthodes complémentaires ont été repérées qui peuvent soutenir un processus transformateur. Si l'une peut être mise en place sans les autres, c'est dans leur juxtaposition que se créent des dynamiques porteuses de changements de perspectives de sens. La volonté de créer une action après la phase de compréhension et d'analyse est bien présente dans les outils mobilisés par les formateurs. Certains apprenants-es prennent ainsi la balle au bond et se lancent dans des projets concrets au sortir de la formation, parfois même pendant. L'ensemble de ces éléments nous amène à considérer la formation organisée par l'ISCO comme porteuse d'émancipation. Selon nous, elle possède un potentiel transformateur en donnant aux apprenants-es les outils pour qu'ils-elles aient une meilleure emprise sur leur quotidien et soient davantage créatifs devant des défis professionnels.

Une limite de notre analyse est liée aux entretiens réalisés. Il est dès lors possible que les perspectives de sens de certains-es apprenants-es soient en pleine évolution sans que nous ayons pu le percevoir. Au plus les apprenants-es ont de «l'ancienneté» dans leur parcours à l'ISCO, au plus ils-elles semblent au clair avec le processus évolutif dans lequel ils-elles sont pleinement acteurs. En fin de parcours, ils-elles soulignent l'importance et le sens que prennent, pour eux, la notion de projet, qui se traduit souvent sur leur terrain professionnel. Un autre élément transversal est l'inscription de tous-toutes dans un second souffle citoyen, professionnel et/ou personnel.

1. Cette fiche se base sur le mémoire FOPA de MOREIRA Camila, *L'apprentissage comme processus de transformation: l'expérience de l'ISCO*. Mémoire de master en sciences de l'éducation non publié, Louvain-la-Neuve, Université Catholique de Louvain, 2014.
2. MEZIROW Jack, *Penser son expérience. Une voie vers l'autoformation*, Lyon, Ed. Chronique Sociale, 2001, p. 61.
3. DUCHESNE C., «L'apprentissage par transformation en contexte de formation professionnelle», dans *Education et Francophonie*, vol. 38, n°1, printemps 2010, pp. 33-50. (en ligne sur Érudit)

4. MEZIROW J., *op. cit.*
5. MEZIROW J., *op. cit.*
6. MEZIROW J., *op. cit.*, p. 184.
7. MEZIROW J., *op. cit.*, p. 185.
8. DUCHESNE C., *op. cit.*
9. Voir *La formation, un laboratoire pour l'action collective*, Cahiers du CIEP, n° 11, Bruxelles, 2011 www.ciep.be/images/publications/CahierCIEP/Cah.CIEP11.pdf

L'apprentissage transformateur selon JACK MEZIROW¹

PAR CAMILA MOREIRA, TRAVAILLEUSE SOCIALE ET ANIMATRICE

La pédagogie émancipatrice est envisagée ici comme un des moyens pour soutenir les citoyen-nes à prendre une part active dans le monde où ils évoluent, un dispositif pédagogique qui questionne les valeurs, les croyances et les jugements des apprenants-es.

La grille élaborée par Jack Mezirow permet de comprendre en quoi un dispositif de formation peut être vecteur de transformation. Dans le champ de la formation d'adultes, le choix de l'Éducation permanente comme terrain d'investigation ne s'est pas fait au hasard: c'est son potentiel de catalyseur d'émancipation qui a surtout été retenu. Parmi les formations d'adultes, l'ISCO a été sélectionné, pour sa portée collective, pas systématiquement présente en formation continue et en insertion professionnelle.

La grille d'analyse de Jack Mezirow présente un processus cognitif qui comprend différentes étapes au cours desquelles les apprenants adultes réussissent, grâce aux apprentissages induits en formation, à transformer leurs croyances et/ou attitudes et à s'émanciper. L'apprentissage transformationnel va nous permettre de comprendre ce qui est inhérent aux méthodes pédagogiques mobilisées dans un dispositif de formation et ce qui influence les changements de perspectives des participants-es. C'est à partir de cette grille que la formation proposée à l'ISCO sera analysée pour déterminer les éléments émancipateurs. Pour mieux appréhender le processus, plusieurs apprenants engagés à différents niveaux de la formation ont été rencontrés. De leurs discours, ont été dégagés les éléments de la formation qui ont fait évoluer leur manière d'interagir dans le monde.

QUELQUES CONCEPTS

L'apprentissage transformateur a notamment été étudié par Jack Mezirow, formateur d'adultes et professeur américain², qui a développé sa théorie à partir des années 1970. C'est de l'observation d'adultes en formation qu'il s'ins-



pire pour poser les jalons de sa théorie. Il a aussi été influencé par le pédagogue Paolo Freire. Pour celui-ci, le processus de conscientisation est un préalable aux changements individuels et sociaux. Le lien étroit entre les processus de transformation mis en évidence par ces auteurs est basé sur la réflexion critique et le dialogue. Un travail de terrain a permis à Mezirow de définir le concept de transformation de cadre de référence. Pour lui, l'apprentissage transformateur est un processus qui suppose une réflexion critique sur les croyances, sentiments et jugements de valeurs (schèmes de sens) ainsi que sur le système qui les régit (perspective de sens). Sa théorie est fondée sur un cheminement avant tout rationnel où l'analyse du cadre de référence occupe une place centrale.

L'apprentissage transformationnel (transformational learning, TL) est «un processus cognitif au cours duquel l'apprenant-e adulte donne sens à son expérience d'apprentissage, en transformant ses perspectives initiales, qui deviennent problématiques dans une situation donnée, en nouvelles perspectives plus inclusives, mieux différenciées, plus perméables, mieux intégrées qui guideront par la suite ses actions futures»³. **L'apprentissage est considéré comme transformateur lorsque l'individu donne un sens nouveau à une expérience passée suite à l'intégration de nouvelles anticipations** (=la structure-cadre influençant la manière de comprendre le monde).

Selon Mezirow, la perspective de sens est «un ensemble d'habitudes d'anticipation qui constitue un cadre de référence directeur que nous utilisons dans la projection de nos modèles symboliques et qui nous sert de système de croyances (habituellement implicites) pour interpréter et évaluer le sens de notre expérience»⁴.

Six catégories d'habitudes d'anticipation peuvent être définies:

- **Les habitudes d'anticipation sociolinguistiques** concernent les normes socioculturelles renforcées par le langage dans des carcans, des préjugés;
- **Les habitudes d'anticipation morales et éthiques** englobent les principes moraux selon lesquels l'individu juge une action bonne ou mauvaise et adapte ses actions en cohérence;
- **Les habitudes d'anticipation épistémologiques**: La-manière-s dont sont appréhendés les apprentissages, la connaissance.
- **Les habitudes d'anticipation philosophiques** sont liées à la philosophie, à la religion;
- **Les habitudes d'anticipation psychologiques** sont basées sur les traits de caractères, l'image de soi, des expériences vécues comme traumatiques;
- **Les habitudes d'anticipation esthétiques** concernent les attitudes, les valeurs, le classement de ce qui est beau ou laid.

Pour Mezirow, affects, croyances et jugements de valeurs forment les schèmes de sens qui sont des relations de cause à effet s'enclenchant souvent de manière implicite lors de nos interprétations.

LE PROCESSUS DE TRANSFORMATION

Le processus de transformation de perspective a été défini autour de quatre concepts fondamentaux: l'expérience, la réflexion critique, le discours rationnel et l'action.

1. Rôle de l'expérience

Les expériences composent le cadre de référence qui agit comme un filtre lors de toute interprétation. C'est à travers ces filtres récepteurs que les informations sont transformées en perceptions, connaissances et émotions qui influencent ensuite les actions. C'est en ce sens que l'expérience constitue une des dimensions fondamentales de l'apprentissage. Les transformations de perspectives sont donc toujours initiées par l'expérience. En amont du processus de transformation, Mezirow a identifié **un déclencheur (= dilemme perturbateur)**. C'est de ce conflit que naît pour l'individu la nécessité de changer de cadre de référence. Ce dilemme provoque un sentiment négatif chez la personne pour qui le processus de déconstruction et de reconstruction de perspective est une possibilité de résolution du conflit interne.



		évolue aussi et tout particulièrement ce qui touche à la lecture. Au fur et à mesure qu'il avance dans la formation et prend plus de responsabilités au niveau professionnel, il comprend l'importance et le besoin de mieux maîtriser l'écrit. Une autre étudiante est à l'initiative d'une formation sur les troubles d'apprentissages qui la préoccupe. En agissant de manière locale, elle pense que son acte est important car la prise de conscience des uns dépend des actes des autres.
PÉDAGOGIE ÉMANCIPATRICE	SYMÉTRIE	<p>En premier lieu, les étudiants semblent s'accrocher pendant les quatre années de formation car les cours ont des retombées bien concrètes sur leur terrain professionnel. Pour eux, le dispositif part de leurs intérêts. Un autre étudiant aurait probablement abandonné si cela n'avait pas été le cas. Plusieurs d'entre eux n'hésitent d'ailleurs pas à solliciter l'équipe syndicale pour qu'ils-elles travaillent ensemble sur des outils présentés aux cours. Ce qui provoque des actions et dynamise la réflexion et de cette même équipe.</p> <p>- Un autre élément perçu pour cette étape est la posture du formateur. Pour plusieurs apprenants-es, la formation s'est adaptée à leurs besoins. Notamment grâce au CEC mais aussi à l'attitude de l'ISCO (institution et formateurs) face aux savoirs. Il est important, avant tout, que la personne puisse agir sur ce qui lui arrive; le contexte de formation représentant un mini-laboratoire où sont testées des mises en situation et des innovations sociales⁵. Pour une des étudiantes, les formateurs-trices se sont mis à leur niveau, en leur offrant un accompagnement personnalisé qui lui a permis d'aller jusqu'au bout du processus de formation. Elle en parle comme une pédagogie de la réussite, où les personnes sont acceptées avec leurs forces et leurs faiblesses. Pour que le savoir puisse être co-construit, le contexte de formation se rend perméable aux singularités de chaque membre du groupe.</p>
	COOPÉRATIF	De manière unanime, les étudiants-es ISCO soulignent l'importance de cette étape. Pour plusieurs d'entre eux, la participation est centrale dans leur environnement de formation. Ils parlent de fusion dans le groupe, grâce à laquelle ils se sentent plus fort pour agir. Le rapport hiérarchique atténué entre formateurs-trices et étudiants-es les soutient dans leur processus d'apprentissage et de co-construction de savoirs. Ils soulignent aussi l'importance de la complémentarité qui se crée dans les relations entre les membres du groupe où l'un peut «profiter» des forces de l'autre pour travailler ses propres faiblesses et inversement.
	EXPLORATOIRE	Deux mots d'ordre peuvent être retenus pour cette catégorie: la prise de recul et l'évaluation formative . Il s'agit de donner un autre sens à des expériences vécues et de pouvoir s'exercer dans un climat bienveillant. Le principe est d'accepter que les erreurs font partie du cheminement. Une étudiante explique que la défense de leur mémoire a été précédée d'une présentation considérée comme une répétition. Cette méthode offre des occasions de rejouer <i>a posteriori</i> des actions posées dans sa fonction de délégué-e et d'y poser un regard neuf grâce à l'intervention constructive des autres membres du groupe et des formateurs-trices.

APPRENTISSAGE TRANSFORMATEUR	RESTRUCTURATION	DISCOURS RATIONNEL	<p>pour partager les liens que l'on construit et y confronter ceux des autres, mais aussi confiance dans le groupe comme point d'appui incontournable.</p> <p>La démarche du mémoire-action permet de mettre concrètement, de manière observable, ses compétences en valeur, de consolider le sentiment de confiance en ses capacités à apprendre. Les étudiants-es ISCO observent que les autres participants du cours préparent plus finement leurs dossiers (travaux et professionnels) grâce à un raisonnement expérimenté à l'ISCO. Ils-elles ont le sentiment de devenir plus performants (prise de parole en public) dans leurs fonctions respectives.</p> <p>- Exploration de possibilités de nouveaux rôles, de relations, de manières d'agir et d'élaborer une ligne de conduite</p> <p>Les apprenants-es témoignent des alternatives mobilisées pour comprendre leur vécu en lien avec la formation. Le premier élément est la volonté d'informer ses pairs (sur le lieu de travail et/ou de formation) pour changer une situation donnée. Une étudiante a identifié les leviers de changements institutionnels de son lieu de travail. Dès lors, elle est volontaire pour des remises en question et trouve du sens à y faire participer sa délégation. Ils font part de moins peur de concrétiser des projets initiés en formation. D'autres témoignent de l'importance de l'écoute dans la formation, ce qui bouleverse globalement leur manière d'être.</p> <p>- Acquisition de savoirs et des habiletés pour mettre en œuvre ses projets</p> <p>Essentielles pour passer à l'action après la posture réflexive, les habiletés se traduisent directement dans les nouveaux comportements adoptés. Un étudiant a essayé une nouvelle posture en osant des prises de position face à des représentants de la direction de son entreprise. Il est ainsi sorti d'une zone de confort; en effet, jusqu'ici il prenait principalement la parole devant des assemblées de travailleurs. La formation ISCO lui a fait également comprendre l'importance de soigner ses informations pour les rendre claires pour les autres. Plusieurs autres étudiants témoignent qu'ils savent désormais où aller chercher les informations dont ils ont besoin.</p>
	REINSERTION SOCIALE	ACTION	<p>- Essais provisoires de nouveaux rôles</p> <p>Cette étape du processus transformateur représente l'entrée dans la phase de réinsertion sociale là où les comportements des apprenants-es sont empreints de leurs nouvelles perspectives de sens.</p> <p>Les entretiens avec les étudiants-es ISCO nous ont permis de voir en quoi ils-elles ont adapté leurs comportements suite à la modification de leurs habitudes d'anticipation. Tout d'abord, l'habitude socio-linguistique est la plus commentée dans les entretiens. Par exemple, une étudiante a créé un journal pour améliorer l'information des travailleurs-ses dans son entreprise. Elle en soutient la diffusion à plus large échelle avec l'aide de travailleurs d'autres implantations. Ce journal dynamise le travail d'équipes syndicales et permet de mettre en place plus facilement un réseau. Par ce biais, elle souhaite davantage informer ses collègues pour les mobiliser et mieux leur expliquer les enjeux et les limites des décisions patronales et les droits des travailleurs.</p> <p>L'habitude épistémologique se retrouve aussi dans le discours de plusieurs autres étudiants-es rencontrés. Le rapport entretenu par l'un d'entre eux avec les apprentissages</p>

2. Posture réflexive

L'activité réflexive permet de **donner un sens nouveau à l'expérience**. La réflexion critique est placée au centre du processus de l'apprentissage transformateur, car c'est en interrogeant les expériences passées et les habitudes d'anticipation acquises et intégrées qu'il est possible de faire évoluer les perspectives de sens. La réflexion critique est définie comme **l'évaluation critique des idées préconçues**.

Cette évaluation s'opère à trois niveaux:

- **des contenus:** en concernant ce que représente l'expérience vécue en soi;
- **du processus:** en impliquant de saisir les enjeux de l'expérience (autrement dit, la manière de la comprendre);
- **des prémisses:** en demandant un temps d'arrêt sur les fondements des valeurs et des croyances qui se réfèrent à l'interprétation de l'expérience.

3. Fonction de l'échange

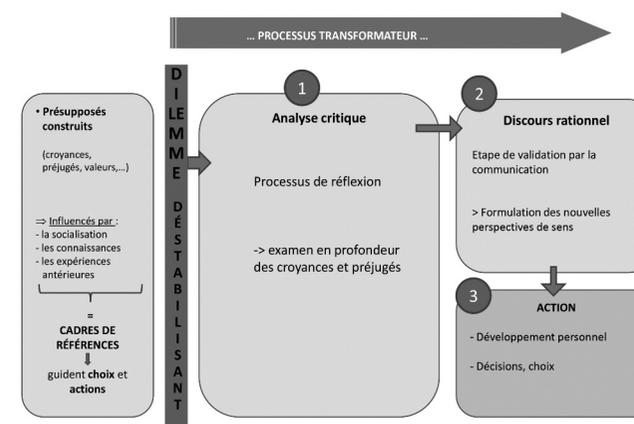
Sans constituer une étape du processus, le discours rationnel est pourtant un passage obligé de la transformation⁵. Inspirée du courant socio-constructiviste, la théorie de Mezirow met l'accent sur la place des interactions dans le processus d'apprentissage. Pour pouvoir s'impliquer dans cette démarche discursive de manière concluante, l'apprenant-e doit avoir certaines garanties. Cette approche est exigeante car elle demande que l'apprenant-e puisse à la fois avoir la liberté d'exprimer ses opinions mais aussi d'être perméable à celles des autres. Pour ces raisons, **le dispositif d'apprentissage et la posture du formateur** sont capitaux.

4. Un ancrage dans le concret

Un premier cycle de transformation s'incarne concrètement dans l'action, que ce soit une prise de décision ou un acte concret. Différée ou immédiate, l'action se traduit par une adéquation du comportement ou attitudes des individus dans une voie plus cohérente avec les nouvelles perspectives de sens.

Le processus de l'apprentissage transformateur

La transformation de perspective de sens a lieu à condition qu'il y ait une prise de conscience de l'ancienne perspective et une différenciation avec la nouvelle. Pour que la transformation advienne, l'apprenant-e doit être intentionnellement engagé-e dans la démarche. La transformation de perspective a également un caractère irréversible. Pour Mezirow, si la transformation de schèmes de sens suite à une réflexion, est assez courante, on ne peut en



dire autant de la transformation de perspective de sens. En effet, c'est un processus qui « nous permet d'acquérir une conscience critique du comment et du pourquoi nos pré-somptions sont parvenues à contrarier notre manière de percevoir, de comprendre, de réagir affectivement à notre monde⁶. En s'engageant dans cette démarche, l'apprenant-e peut faire évoluer les habitudes d'anticipation relatives à un phénomène et faire des choix qui supposent une action plus cohérente avec ses nouvelles perspectives.

5. Un processus en dix étapes

Un travail empirique sur des femmes reprenant leurs études a permis à Mezirow de mettre en évidence dix étapes constitutives du processus de transformation de perspective de sens:

1. Dilemme perturbateur
2. Évaluation critique des présomptions d'ordres épistémique, socio-culturel ou psychique
3. Examen de conscience accompagné de sentiments de culpabilité et de honte
4. Reconnaissance que l'insatisfaction éprouvée et le processus de transformation sont partagés et que d'autres ont négocié un changement identique
5. Exploration des possibilités de nouveaux rôles, de nouvelles relations et de nouvelles manières d'agir
6. Élaboration d'une ligne de conduite
7. Acquisition du savoir et des habiletés nécessaires pour mettre en œuvre ses projets
8. Essais provisoires des nouveaux rôles
9. Mise en place de la compétence et de la confiance en soi nécessaires pour assumer les nouveaux rôles et nouvelles relations
10. Réappropriation de sa propre vie sur la base de conditions imposées par sa nouvelle perspective⁷.

Trois phases font partie du processus transformateur:

- **La phase d'aliénation** comprend l'analyse critique des prémisses intégrées lors des phases de socialisation et qui se traduisent dans les comportements.
- **La phase de restructuration** permet à l'apprenant-e d'intégrer de nouveaux savoirs aux structures de connaissances déjà existantes.
- **La phase de réinsertion sociale** concerne la traduction de nouvelles perspectives de sens dans les comportements. Il est important de noter qu'un changement de perspective de sens en formation a un impact global sur toutes les facettes de la personne. En effet, les transformations s'opèrent sur **trois dimensions**⁸:
 - **cognitive**: révisions des connaissances et des systèmes de croyances,
 - **émotionnelle**: effets sur les sentiments,
 - **sociale**: effets sur les capacités de communication et de coopération.

4 Selon Mezirow, deux autres conditions sont aussi nécessaires pour un engagement: une relative maturité émotionnelle afin d'être dans de bonnes dispositions pour toute remise en question, et jouir d'une certaine stabilité.

APPLICATION: EN QUOI L'ISCO EST-IL UNE FORMATION ÉMANCIPATRICE?

Les différentes habitudes d'anticipation développées par Mezirow catégorisent les représentations des apprenants-es sur les transformations individuelles induites par leur environnement de formation. En d'autres termes, les apprentissages suggérés par l'ISCO ont-ils une influence sur les habitudes d'anticipation de leurs apprenants-es? Cette transformation est-elle rendue consciente et effective grâce à la perception des apprenants-es de la pédagogie mise en place? Dans cette logique, les effets attribués à d'autres variables fondamentales, comme les méthodes mobilisées par l'équipe de formateurs ISCO, devraient être sondés. C'est pourquoi il est nécessaire d'y ajouter des catégories permettant de classer des unités de sens se rapportant aux méthodes et outils de l'Éducation permanente.

Trois types de méthodes instaurant un climat de symétrie dans les relations sociales dans un contexte d'apprentissage sont retenus:

- **Méthode orientée par objectif**: intéressant car elle suppose que l'apprenant-e ait conscience quand le formateur-trice lui propose la possibilité de faire un arrêt sur image sur le dispositif qu'il-elle propose.
- **Méthode orientée vers un apprentissage coopératif**, où l'attention des apprenants-es est focalisée sur des objectifs communs, en encourageant les échanges interpersonnels.

- **Méthode favorable à la posture exploratoire de l'apprenant-e** où faire des erreurs est considéré comme faisant partie du dispositif.

Pour comprendre la transformation en lien avec des apprentissages, l'approche de Mezirow permet de scinder le processus en trois parties. Tout d'abord, pendant l'analyse critique, l'apprenant-e se rend compte du décalage qui existe entre ses connaissances et la réalité. Ensuite, pendant la partie du discours rationnel, les apprenants-es s'ouvrent à d'autres possibles grâce aux échanges fondamentaux. La troisième partie du processus est caractérisée par l'action, qui permet aux apprenants-es d'ancrer les nouvelles perspectives de sens.

CONCEPT	DIMENSION	COMPOSANTES	INDICATEURS
APPRENTISSAGE TRANSFORMATEUR	ALIÉNATION	EXPÉRIENCE	<p>- Dilemme perturbateur Certains étudiants-es ISCO identifient l'élément perturbateur avant tout dans l'intervention de quelqu'un d'extérieur (permanent). Ils expriment la volonté d'avancer et de mieux s'armer face à leur direction. La quête d'évolution est présente dans tous les discours. La nécessité de changement les pousse à s'engager en formation, mais aussi par la recherche de reconnaissance symbolisée via un diplôme. Pour ceux-celles qui étaient déjà bien engagés-es comme délégué-e syndicale, le dilemme est amorcé grâce à un apport théorique ou une mise en scène vécue lors d'un exercice proposé au cours.</p> <p>- Examen de conscience Ces adultes décident de s'inscrire car ils-elles ressentent des difficultés à comprendre et interagir dans une discussion. Ils-elles acquièrent également des outils et de la prise de recul grâce à des exercices qui leur permettent de déceler des relations de pouvoir dans lesquels ils-elles s'imbriquent sur leur lieu de travail.</p> <p>- Evaluation critique des présomptions Si les compétences acquises font suite à des apprentissages communicationnels, la réflexion prend racine dans une évaluation objective de l'expérience. Plusieurs apprenants-es voient dans l'ISCO des opportunités d'interroger des faits vécus pour les objectiver grâce à la triangulation de leurs points de vue, de leur manière d'agir et de se faire comprendre sur ce qu'ils font. Ils-elles expriment leurs souhaits de mieux cerner leurs actions et de prendre conscience d'actes posés. Il s'agit de se pencher sur les contenus reçus par les médias notamment et de les interpréter autrement.</p>
		RÉFLEXION CRITIQUE	<p>- Reconnaissance du partage de l'insatisfaction Nous cherchons à comprendre quelles sont les structures qui ont gagné de nouvelles connaissances. Les apprenants-es parlent de leurs pairs, inscrits eux aussi dans une période d'incubation préalable aux prises de position et mises en action. En début de discours, une majorité de participants-es mettent en avant chez les autres des compétences qu'ils-elles ont développés-es par eux-mêmes. Il s'agit de confiance en soi d'abord,</p>